



Liderança e gestão de equipas



811184 - Técnico/a de
Mesa/Bar

UFCD 4216

50 Horas

INDÍCE

Objetivos e conteúdos.....	3
Formas de organização do trabalho.....	4
Tipos de organização do trabalho.....	9
Técnicas de liderança.....	14
Instrumentos de gestão de equipas.....	26
Bibliografia.....	37

Objetivos

- Organizar e gerir equipas de trabalho

Conteúdos

- Formas de organização do trabalho
- Tipos de organização do trabalho
- Técnicas de liderança
- Instrumentos de gestão de equipas